

Treinamento Operacional



Manual Prático Worklab

Guia passo a passo para cadastro
de pacientes e processo de coleta

O Fluxo de Atendimento



Acesso ao Sistema: app2.worklabweb.com.br/welcome.php (Utilize a senha fornecida pela equipe Pasteur).



O Ponto de Partida: Unidade e Novo Cadastro

1 Selecione a **Unidade** de Cobrança. Crucial para o faturamento correto (Apoio ou Credenciamento).

2 Clique no ícone de **Novo Atendimento** para abrir uma ficha em branco e iniciar o processo.

Identificação Criteriosa do Paciente

Rotina **Relatórios** **Estoque** **Financeiro** **Clínica** **Integrações** **Configuração** **Come**

Código Atend. Data Senha Usuário Unidade Local

- 23/04/2026 4bdb5f Rodrigo dos Santos Rangel 813

PACIENTE

Fichário Nome * Sexo Data Nasc Anos Meses Dias RG

-

☐ Nome Social ☒ Atualizar Idade

ENDEREÇO / CONTATO

Cep Endereço Cidade Telefone Celul

MÉDICO **CONVÊNIO**

CRM * Médico/Solicitante Código Convênio *

Selezione um Convenio

N°. Matrícula Plano Valid.Cartão Guía Titular Senha

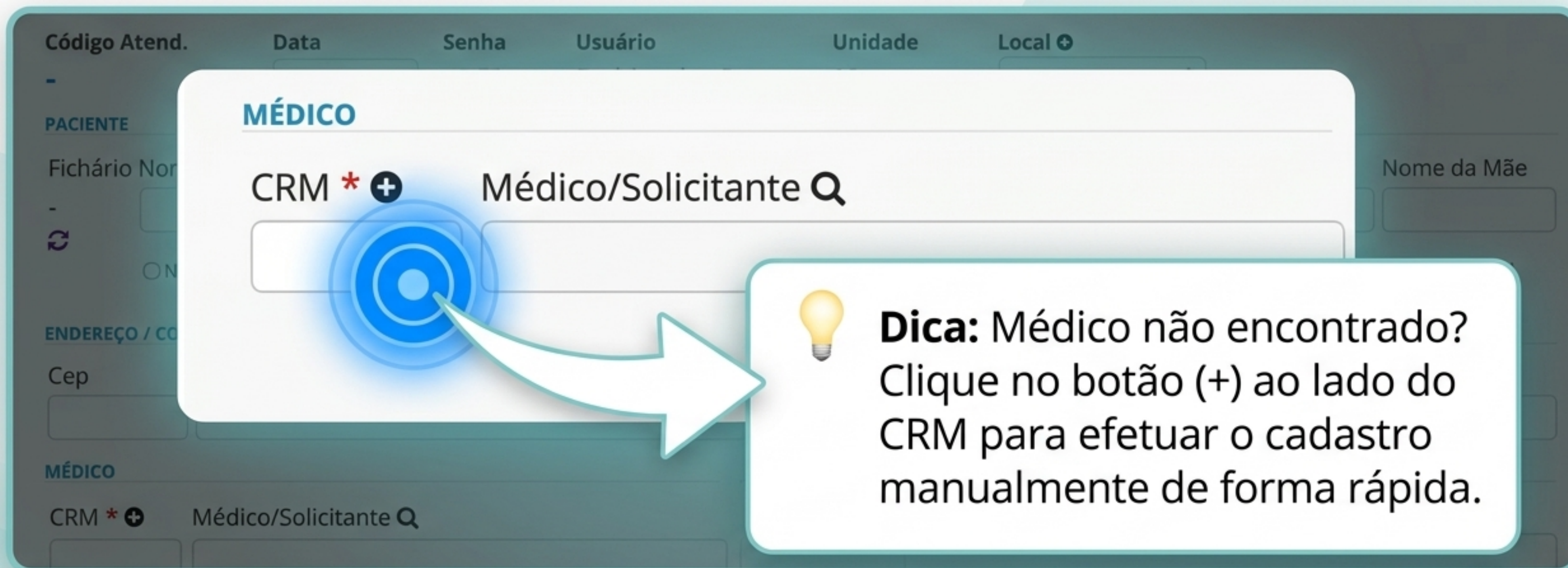


O sistema é intuitivo, mas a precisão é fundamental.

- Preencha o Nome Completo e Data de Nascimento.
- **Atenção:** Sempre confira a grafia exata com o documento oficial de identificação do paciente.

Vinculando o Médico Solicitante

Insira o CRM do médico e confira com o pedido impresso.



The image shows a screenshot of a medical system interface. The top navigation bar includes fields for 'Código Atend.', 'Data', 'Senha', 'Usuário', 'Unidade', and 'Local'. The main section is titled 'MÉDICO' and contains a form with the following fields:

- CRM *** with a plus icon (+) and a search icon (Q).
- Médico/Solicitante** with a search icon (Q).

A blue circular highlight is placed over the plus icon next to the CRM field. A white arrow points from this highlight to a tip box on the right. The tip box contains the following text:

Dica: Médico não encontrado? Clique no botão (+) ao lado do CRM para efetuar o cadastro manualmente de forma rápida.

Below the 'MÉDICO' section, there is another identical form with the same fields: 'CRM * (+) Médico/Solicitante (Q)'.

Tabela de Referência Rápida: Códigos de Convênios



Utilize os códigos exatos abaixo no campo "Convênio" para evitar glosas.

Código	Convênio
RBRA	BRADESCO
RAMI	AMIL
RPSE	PORTO SEGURO
AOMIN	OMINT
RMED	MEDISERVICE
BCARE	CARE PLUS
BCASSI	CASSI

Como Adicionar os Exames Solicitados

EXAMES

S	Item	Exame	Descrição do Exame Q	Código AMB	Data da Coleta	Preço (R\$)
			hemo			
			ELA - ELETROFORESE DE HEMOGLOBINAS			R\$ 0.00
			HB - HEMOOLOBINA			
			HEMOC - HEMOCULTURA AERÓBIOS			
			PARASITAS - PESQUISA			
			DIMENTAÇÃO - VHS			
			RAMA COMPLETO			
			OBINA GLICADA			
			CULTURA - ANAERÓBIOS (Aut.)			
			HEMOGLOBINA			

☐ Urg ☐ Enviar E-mail

Resumo

Prescrição BossMed

Nota: Se a clínica tiver um exame pré-definido, utilize a coluna menor.

Validação e Salvamento

Antes de concluir, confirme:

- ✗ Cadastro totalmente preenchido
- ✗ CRM do médico correto
- ✗ Plano/Convênio selecionado corretamente
- ✗ Todos os exames incluídos

Código Atend.

-

Data

23/04/21

Senha

e26f51

Usuário

Rodrigo dos Santos Rangel

Unidade

813

Local

PACIENTE

Fichário Name *

248332

Sexo

Data Nasc

05/09/11

Anos

42

Meses

7

Dias

18

RG

112307251

CPF

093.830.61

Nome da Mãe

☐ Nome Social

☒ Atualizar Idade

☐ Responsável

ENDEREÇO / CONTATO

Cep

02244-C

Endereço

Rua Capitão Sérgio Rodrigues Cali

Cidade

São Paulo

Telefone

119637478

Celular

119637478

E-mail

MÉDICO

CRM *

188160

Médico/Solicitante

Lister Nilsen

CONVÊNIO

Código

RBRA

Convênio *

BRADESCO - RIO CLARO

Empresa

Nº. Matrícula

Plano

Valid. Cartão

Guia

Titular

Senha Aut.

CID

EXAMES

1

6

S	Item Exame	Descrição do Exame	Código AMB	Preço em R\$
	1	HEMO	HEMOGRAMA COMPLETO	40304361
	2	FIB	FIBRINOGENIO	40304264
	3	CTF	COLESTEROL TOTAL E FRAÇÕES	
	4	TRI	TRIGLICÉRIDES	40302547
	5	TESTO	TESTOSTERONA TOTAL	40316313
	6	TTL	TESTOSTERONA LIVRE	40316505

Excluir exame

Data Entrega

29/04/2026

Hora

16:00

Excluir exame

Não

☐ Urgência: Enviar E-mail

☐ Enviar WhatsApp

Diagnóstico

Medicamentos

NÃO FAZ USO DE MEDICAMENTO

Observações

CREDENCIAMENTO -- todos os exames foram autori:

Informações Complementares

Prescrição BossMed

SUBTOTAL

R\$ 0.00

ACRÉSCIMO

%R\$

0.00

DESCONTO (-)

%R\$

0.00

TOTAL

R\$ 0.00

Tudo certo? Clique em **Salvar** para gerar as etiquetas.

✕ Cancelar

✓ Salvar

O Painel de Impressão

Imediatamente após salvar, uma janela pop-up se abrirá no seu navegador.

Impressão

+ Novo Paciente Voltar ao Atendimento Ir para Listagem

ATENDIMENTO

Imprimir Protocolo Enviar Protocolo per Email Orientação de coleta

Imprimir Recibo Informe a Parcela 0=Sinal; 1=Parcela 1; 2=Parcela 2; 3=Parcela 3;

ETIQUETAS

Imprimir Etiquetas Informe os exames Grupo Sanguineo

MAPAS

Imprimir Mapas Informe um unico exame Mapas Específicos

OUTRAS IMPRESSÕES

Etiqueta de Entrega Imprimir

DOCUMENTOS DO PACIENTE

Ver / Subir Arquivos

Seu foco primário agora é a sessão **ETIQUETAS**. Clique em **Imprimir Etiquetas**.

IT Warning Box

Atenção TI: Se a sua impressora Zebra não estiver imprimindo corretamente, entre em contato para agendarmos a configuração.

Anatomia da Etiqueta de Coleta

O sistema Worklab direciona exatamente o que deve ser coletado.



Entrega do Protocolo ao Paciente

A segunda opção de impressão essencial é o Protocolo de Coleta.



 Rotina Relatórios Estoque Financeiro Clínica

 Impressão

+ Novo Paciente

ATENDIMENTO

Imprimir Protocolo

Enviar Protocolo por Email

Orientação de coleta

Imprimir Recibo

Informe a Parcela

0=Sinal; 1=Parcela 1; 2=Parcela 2;

ETIQUETAS

Imprimir Etiquetas

Informe os exames

Grupo Sanguíneo

MAPAS

Imprimir Mapas

Informe um unico exame

Mapas Específicos

OUTRAS IMPRESSÕES

Etiqueta de Entrega

Imprimir

DOCUMENTOS DO PACIENTE

Ver / Subir Arquivos



RECIBO DE COLETA DE EXAMES



LABORATORIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Rua Emilia Marengo, 294 - 1º Andar

Vila Regeote Feijó - São Paulo - SP

RESULTADO

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Segunda a Sesta das 08:00 às 18:00hs

Telefone: (11) 92063-4046

O.S. nº: 0511011

Senha Internet: e26IS1

Nome: RODRIGO DOS SANTOS RANGEL

CRM nº: 158180 - Dr. Jai Lirer Nilsen

Data: 23/04/2026 Hora: 09:10

Data de Nasc: 05/09/1983

Previsão de Entrega: 29/04/2026

Cidade: São Paulo

Endereço: Rua Capitão Sérgio Rodrigues Caldas - Vila Dem Pedro II

Telefone: 11963747817

EXAME(S) SOLICITADO(S)

PREVISÃO DE RESULTADO

01 * HENO HENOGRAMA COMPLETO 28/04/20

02 * FTB FIBRINOGENIO 29/04/20

03 * CTF COLESTEROL TOTAL E FRAÇÕES 28/04/20

04 * TRI TRIGLICÉRIDES 28/04/20

05 * TESTO TESTOSTERONA TOTAL 28/04/20

06 * TTL TESTOSTERONA LIVRE 28/04/20

Declaro para os devidos fins que autorizo o Diagnósticos Pasteur - Medicina Diagnóstica Ltda a coletar as exames acima

total responsabilidade para encaminhamento dos resultados dos exames, as médicos de minha escolha, para avaliação, mi

fizerem necessárias.

Gostariamos de conhecer a sua opinião sobre a qualidade de nosso atendimento domiciliar.

A pesquisa demora merora de 2 minutos e será muito importante para podermos te atender cada vez melhor.

Basta escansar o QRCode abaixo e já te encaminhará para a pesquisa de satisfação.

Entregue este documento ao paciente. Nele constam a **Senha da Internet** e todas as **instruções** para que ele acesse os resultados de casa.

 Aqui finalizamos o processo de cadastro no Worklab.

 NotebookLM

Suporte e Dúvidas

Estamos à disposição para garantir que o fluxo da sua clínica seja perfeito. Em caso de dúvidas sobre o Worklab, configuração de impressoras ou processos de coleta, entre em contato diretamente:



Nome: Rodrigo Rangel

WhatsApp / Telefone: (11) 96374-7817

Parceria: Pasteur Diagnósticos